

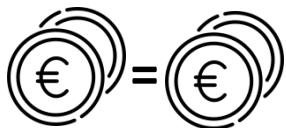
# PODMIENKY SPOLUPRÁČE



➤ **APLIKÁCIA FITSMAPP JE BEZPLATNÁ** pre všetkých partnerov. V prípade ak dôjde zo strany Partnera k neposkytnutiu služby, alebo k zrušeniu poskytnutia služby, z dôvodov nie na strane Užívateľa, Užívateľ má právo na vrátenie zaplatenej Ceny v plnom rozsahu. Smapp v tomto prípade vzniká právo na zaplataenie provízie vo výške 30% zo zaplatenej ceny za sprostredkovanú službu.



➤ **ŽIADNA VIAZANOSŤ POČAS CELEJ DOBY**



➤ **CENY V APLIKÁCII NESMÚ BYŤ VYŠŠIE, AKO CENY V CENNÍKU ZARIADENIA.**



➤ **PLATBA NA ÚČET SMAPP.**

Zákazník platí vopred za rezerváciu platobnou kartou (platobná brána ComfortPay) na účet Smapp, vyplácanie minimálne 1x v mesiaci za použité a minulé vstupy.

Použitý vstup – je taký, ktorý zákazník využil v stanovenom čase,

Minulý vstup – je taký, ktorý zákazník nestihol využiť v stanovenom čase a prepadol mu.

## ➤ **DOHODA O PLNOMOCENSTVE**

Partner je povinný podpísať dohodu o plnomocenstve (elektronicky overeným podpisom, alebo písomnou formou), na základe ktorej môže spoločnosť Smapp, s.r.o. vystavovať zákazníkovi potvrdenia o zaplatení a faktúry v mene a na účet Partnera za zakúpené služby prostredníctvom aplikácie Fitsmapp. V nasledujúcom mesiaci bude cena služieb preúčtovaná Partnerovi.

➤ **VYSTAVOVANIE FAKTÚR SYSTÉMOM FITSMAPP :**

- A. platba do 100€ - potvrdenie o zaplatení
- B. platba 100€ a viac - faktúra (potreba nahrať do systému podpis, prípadne pečiatku s podpisom spoločnosti)
- C. mesačný report (zhrnutie mesačných predajov)

➤ **RUŠENIE VSTUPOV :**

Partner nemôže zrušiť zakúpený vstup zákazníkom (v prípade nutnosti je potrebné kontaktovať tím Fitsmapp).

**Zákazník môže zrušiť vstupy:**

A. Termínový

- do 12h bezplatne,
- 12h až 1h pred aktivitou storno 50%,
- - ≤1 hodina storno 100%.

B. Štandardný vstup :

- do 14 dní od zakúpenia vstupu bezplatne,
- vstup nutné využiť do 30 dní od zakúpenia.

➤ **TYPY PONUKY :**

A. Termínový vstup

Vstup je možné využiť iba v plánovanom termíne, v ktorom sa činnosť koná (napr. skupinové cvičenia, cvičenia s trénerom a pod.). Je možné nastaviť OPAKOVANIE TERMÍNU (automaticky vytvárať ponuku každých 7 dní) a tiež UZATVORENIE PRIHLÁSENIA (koľko minút pred začatím činnosti sa uzavrie prihlasovanie na aktivitu, aktivita sa v aplikácii nezobrazí - štandardne nastavené na 15 minút).

B. Štandardný vstup

Vstup je možné využiť kedykoľvek v rámci otváracích hodín zariadenia.